

---

## FABIS CRM spart 30% der Bearbeitungszeit durch integrierten Email Client

Veröffentlicht am: 28.08.2012, 11:38

Pressemitteilung von: **FABIS // Nicola Strätz**

FABIS, Softwarespezialist aus Bamberg, hat im FABIS CRM die Lösung der Bewältigung der täglichen Email Flut geschaffen. Durch den im CRM System integrierten Email-Client sind alle Aufgaben um die Email-Kommunikation ausschließlich im FABIS CRM zu erledigen. Bearbeiten von Emails heißt jetzt in einem einzigen Arbeitsschritt das Email beim Kontakt abzulegen, es für alle Kollegen im Team auffindbar zu machen und Bearbeitungsaufträge sofort zu erstellen. Mitarbeiter bearbeiten täglich im Durchschnitt 1,5 Stunden lang Emails - FABIS spart 30 % dieser Zeit ein.

Das CRM System mit integriertem Email-Client ermöglicht in einem Schritt Emails, selbst mit Anhängen, direkt aus dem Schriftverkehr des einzelnen Kontakts zu versenden. Jede eingehende Email mit allen Anhängen kann sofort im Schriftverkehr des Kontakts abgelegt werden. Die ein- und ausgehende Korrespondenz mit den einzelnen Personen und Unternehmen ist somit für alle autorisierten Anwender zugänglich und übersichtlich abgelegt.

Das Auffinden einer ein- oder ausgegangenen Email ist für jeden Mitarbeiter im Team eine Kleinigkeit. Jeder Anwender mit entsprechenden Zugriffsrechten, hat Zugriff auf den Schriftverkehr des Kontakts. Er sieht somit den kompletten Email-Verkehr. Zur Übersicht über die Korrespondenz kommt noch ein automatisierter Eintrag in die Kontakthistorie hinzu. Diese Kontakthistorie listet neben der Korrespondenz per Email und Papier auch eingetragene Termine, wie Telefongespräche oder Meetings.

Sollten sich aus Emails Bearbeitungsaufträge ergeben, kann dieser Auftrag gleich dem entsprechenden Mitarbeiter weitergereicht werden. Zuständigkeiten sind sofort zu klären, da erstellte Aufgaben über die Aufgabenverwaltung zu organisieren sind. Anwender bearbeiten die Email in einem einzigen Arbeitsgang.

Zeitraubendes Weiterleiten von Mails innerhalb des Unternehmens entfällt. Der integrierte Email Client hilft im Team die Emailflut zu bewältigen. Kein Suchen in den Postfächern der einzelnen Kollegen mehr. Kein Speichern in persönlichen Postfächern und Ordnern.

Einmal beim Kontakt abgelegt, ist die Mail nach den Vorgaben der GDPdU und GOB revisionssicher archiviert und jederzeit wieder aufzurufen. Archivieren des EmailServers entfällt somit, die zentrale Kundendatenbank von FABIS archiviert auch die Emails beim Kontakt.

Ein zusätzlicher Email-Client ist nicht mehr notwendig. Es gibt keinen Medienbruch. Der Wechsel in andere Anwendungen entfällt.

Eine optimale E-Mail-Bearbeitung schafft freie Kapazität, spart Kosten und reduziert Fehler. Mitarbeiter können sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren, statt sich mit Emails zu verzetteln. Stress und Überlastung nehmen ab. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt deutlich an.

## Pressekontakt

Frau Nicola Strätz  
Leitung

### **FABIS**

Ottostr 15  
96047 Bamberg, Deutschland

Telefon: 095198046200  
E-Mail: [nstraetz@fabis.de](mailto:nstraetz@fabis.de)  
Website: [www.fabis.de](http://www.fabis.de)

### **Firmenportrait**

FABIS entwickelt seit 1988 Softwarelösungen für die Vertriebsorganisation. Schwerpunkt ist die Provisionsabrechnung bei variabler Vergütung und Zielvorgaben. Die Standardlösung bietet einen hohen Grad an Individualisierung zur Anpassung an das jeweilige Vertriebssystem.

OnlineZugriff für den Außendienst für den mobilen Einsatz und Zugriffskonzepte für Führungskräfte optimieren die Verkaufsorganisation.

Finanzdienstleister, wie Postbank und Impuls AG oder Vertriebsorganisationen wie First Mobils 24 setzen FABIS zur Vertriebssteuerung und Provisionsabrechnung ein.

### **Wichtiger Hinweis:**

Für diese Pressemitteilung sowie das Bild- und Tonmaterial ist allein der jeweils angegebene Herausgeber verantwortlich. In der Regel ist dieser der Urheber der Presstexte sowie der angehängten Bild und Informationsmaterialien. Das TRENDKRAFT-Presseportal ist für den Inhalt dieser Pressemitteilung nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Korrektheit oder Vollständigkeit der dargestellten Meldung. Die Nutzung von hier archivierten Informationen zur Eigeninformation und redaktionellen Weiterverarbeitung ist in der Regel kostenfrei. Vor der Weiterverwendung sollten Sie allerdings urheberrechtliche Fragen mit dem angegebenen Herausgeber klären. Eine systematische Speicherung dieser Daten sowie die Verwendung auch von Teilen dieses Datenbankwerks sind nur mit schriftlicher Einwilligung durch das TRENDKRAFT-Presseportal gestattet.

Des Weiteren beachten Sie bitte unseren Haftungsausschluss unter: [www.trendkraft.de/haftungsausschluss](http://www.trendkraft.de/haftungsausschluss)